

SECRÉTARIAT EN IMAGERIE MÉDICALE

Accompagner la montée en compétence des secrétaires



OBJECTIFS

- Définir la place des secrétaires dans le service d'Imagerie médicale et dans le parcours du patient
- Définir les différentes modalités d'Imagerie médicale
- Comprendre les contraintes liées à chaque modalité
- Mettre en oeuvre l'accueil du patient dans un service d'Imagerie médicale



TARIFS ET MODALITÉS

 **Durée:** 1 jour ou 7 heures

Accès E-learning valable 3 mois (offert pour les Classe Virtuelle, Centre de formation et sur site)

En classe virtuelle

600 € par personne
Logiciel utilisé : Zoom

En centre de formation

650 € par personne
Le déjeuner est offert

Sur site

2200 € (10 personnes max)
Dates à prévoir

E-learning

300 € par personne



PRÉREQUIS / APTITUDE / COMPÉTENCES

Pour les formations en e-learning et classe virtuelle : besoin de matériel informatique (pc, ou tablette,...)

• Secrétaire - Agent administratif

"Les PSH* doivent répondre aux pré-requis"



ACCESSIBILITÉ

- Nos centres de formation respectent les conditions d'accueil et d'accès aux publics en situation de handicap
- Pour les autres situations de handicap, nous contacter



PROGRAMME

Accueil des participants, tour de table sur les cas pratiques rencontrés par les apprenants, sur les difficultés rencontrées au quotidien et sur leurs attentes de formation (9h00 - 9h15)

Présentation des différentes modalités d'Imagerie médicale (9h15 - 10h30)

- Radiologie conventionnelle
- Scanner
- IRM
- Echographie
- Médecine nucléaire

Présentation des contraintes organisationnelles liées à la prise en charge des patients (10h45 - 12h30)

- Gestion des vacances
- Planification
- Construction de check list pour l'accueil des patients, suivant chaque modalité

Réalisation, en groupe, d'étude de cas sur l'accueil de patients (13h30 - 15h30)

- Gestion du stress du patient
- Gestion des incivilités
- Questions des patients

Visite virtuelle ou réelle d'un service de radiologie (Selon les disponibilités du service) (15h45 - 17h45)

Conclusion, bilan de la formation. Apport de solutions, pistes de réflexion dans l'analyse des pratiques professionnelles.

Modalités d'évaluation : quiz interactif